BCI-2/ZO/2020

**Formularz ofertowy i karta opisu systemu**

Nawiązując do ogłoszenia o zapytaniu ofertowym, opublikowanym w BIP Bydgoskiego Centrum Informacji (www.bip.visitbydgoszcz.pl)

Oferujemy zrealizowanie zamówienia na *Wdrożenie systemu Bydgoskiej Karty Turysty (w tym: udostępnienie systemu zarządzania BKT, wykonanie dedykowanej aplikacji mobilnej oraz dedykowanego serwisu www),* na warunkach określonych w karcie założeń projektu oraz poniższej karcie opisu systemu na następujących warunkach:

**Nazwa systemu: ……………………………..**

**Nazwa Wykonawcy: ………………………………**

|  |
| --- |
| **Koszt i czas realizacji:** |
| Koszt wdrożenia: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto |
| Koszt utrzymania systemu w roku 2021: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto |
| Roczny koszt utrzymania systemu w kolejnych latach (jeśli dotyczy): | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto |
| Koszty dodatkowe, opcjonalne (jakie?), niezbędne do prawidłowego działania systemu: (np. zakup kart plastikowych, czytniki kodów, projekty graficzne, integracja z innymi systemami – np. komunikacja publiczna, płatności online itp.) | 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł. brutto
 |
| Termin wdrożenia projektu (tj. przekazanie Zamawiającemu przetestowanego systemu, gotowego do zasilenia treścią przez Zamawiającego) – czas od podpisania umowy: | ----------------------------- |

|  |
| --- |
| **Doświadczenie Wykonawcy** – przykłady wdrożonych projektów w ostatnich 3 latach |
| Projekt 1 | (opis projektu – data wdrożenia, wykorzystany system, liczba użytkowników w 2020 roku) |
| Projekt 2 | (opis projektu – data wdrożenia, wykorzystany system, liczba użytkowników w 2020 roku) |
| (Liczba użytkowników) | Liczba aktywnych użytkowników systemu dla wszystkich wdrożeń |

|  |
| --- |
| **System – podstawowe informacje:** |
| Bezpieczeństwo danych – podstawowe zastosowane rozwiązania: krótki opis |
| Opis wykorzystanych technologii do budowy systemu oraz zastosowanych zabezpieczeń: |
| Serwer – dane przechowywane na serwerze *Wykonawcy / Zamawiającego\** |
| Narzędzia niezbędne do korzystania z systemu, weryfikacji uprawnień, ładowania kart fizycznych, inne, zarówno po stronie administratora / operatora / sprzedawcy / partnera: |
| Sposób / sposoby przyznawania uprawnień – aktywowania karty: |
| Sposób / sposoby weryfikacji posiadanych uprawnień na karcie: |

*Tak – zawarte w cenie systemu | Nie – nie oferowane | Opcja – oferowane za dodatkową opłatą, niewliczoną w cenę systemu*

*\* proszę zaznaczyć właściwe pole*

**Elementy systemu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikacja dla administratora systemu** – umożliwia: | ***Tak | Nie | Opcja\**** |
| - aplikacja | *dostępna przez Internet | instalowana lokalnie\** |
| - zarządzanie użytkownikami | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - ograniczenia liczby użytkowników | *Tak | Nie\** |
| - zarządzanie poziomami dostępu | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - zarządzanie partnerami (w tym podział na kategorie, sposoby rozliczeń) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - zarządzanie klientami (użytkownikami karty) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - ograniczenia liczby klientów | *Tak | Nie\** |
| - zarządzanie ofertami, tworzenie pakietów, ustalanie cen i okresu ważności pakietów | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - zarządzanie treścią wyświetlaną w aplikacji mobilnej oraz www | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - tworzenie pakietów, zarządzanie zniżkami, dostosowywanie oferty | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - obsługa powiadomień push / email / sms | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - obsługa rozliczeń z klientami (w tym faktury) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - automatyczne faktury dla klientów | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - eksport faktur do zewnętrznego programu księgowego | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - obsługa rozliczeń z partnerami | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - moduł statystyk, dowolne filtrowanie danych dotyczących całego projektu / partnera / klienta | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - generowanie i eksport raportów | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - dodatkowe możliwości | jakie? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikacja dla partnera projektu – walidator:** | ***Tak | Nie | Opcja\**** |
| - weryfikacja uprawnień użytkownika karty | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - sposób weryfikacji | skanowanie *kodu qr, moduł NFC, wpisanie kodu / numeru karty, inne, jakie?* |
| - dodatkowe funkcje | jakie? |
| - automatyczna synchronizacja z systemem | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - do weryfikacji uprawnień niezbędne jest stałe połączenie z Internetem | *Tak | Nie\** |
| - forma aplikacji  | *aplikacja mobilna (Android / iOS) / inna: jaka?* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dedykowana strona www projektu:** | ***Tak | Nie | Opcja\**** |
| - tworzenie / edycja profilu klienta, w tym zarządzanie newsletterem, powiadomieniami, zgodami, historia, dokumenty księgowe | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - wybór pakietu i zakup karty online | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - przegląd dostępnych korzyści oraz wykorzystanych ofert | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - powiadomienia push | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - wyświetlanie karty klienta i aktywnego pakietu / potwierdzenia dla partnera karty w formie kodów (np. qr) | *Tak | Nie | Opcja\** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikacja mobilna dla klienta:** | ***Tak | Nie | Opcja\**** |
| - tworzenie / edycja profilu klienta, w tym zarządzanie newsletterem, powiadomieniami, zgodami, historia, dokumenty księgowe | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - wybór pakietu i zakup karty online | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - przegląd dostępnych korzyści oraz wykorzystanych ofert | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - powiadomienia push | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - wyświetlanie karty klienta i aktywnego pakietu / potwierdzenia dla partnera karty w formie kodów (np. qr) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - Android (minimalna wersja)  | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - iOS (minimalna wersja)  | *Tak | Nie | Opcja\** |
| - dystrybucja w sklepach Google Play i AppStore z poziomu konta deweloperskiego  | Wykonawcy / Zamawiającego\* |
| **Fizyczna karta:**  | **Tak / Nie / Opcja\*** |
| - Jakiego typu? | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Sposób doładowania:  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Jakie dane zapisane są na karcie fizycznej | krótki opis |
| Wydanie duplikatu zgubionej karty, na podstawie danych z systemu | *Tak | Nie | Opcja\** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inne:** |  |
| System umożliwia sprzedaż karty stacjonarnie | *Tak | Nie | Opcja\** |
| System umożliwia płatność gotówką | *Tak | Nie | Opcja\** |
| System umożliwia obsługę zakupów grupowych (np. dla wszystkich uczestników wydarzenia) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| System umożliwia zakup kilku sztuk pakietów na konto jednego użytkownika (np. karta rodzinna, dla wszystkich członków rodziny) | *Tak | Nie | Opcja\** |
| System umożliwia wyświetlanie reklam partnerów w serwisie www oraz aplikacji mobilnej | *Tak | Nie | Opcja\** |
| System umożliwia dynamiczne generowane indywidualnego pakietu przez klienta – zawierającego tylko wybrane przez klienta opcje | *Tak | Nie | Opcja\** |
| Możliwa jest sprzedaż karty przez Partnerów | *Tak | Nie | Opcja\** |
| Integracja z systemem płatności online | *Tak | Nie | Opcja\** |
| Jaki system płatności online jest preferowany | Jaki? |
| Czy jest możliwość integracji z innym systemem płatności online niż preferowany? | *Tak | Nie | Opcja\** |
| Integracja z systemem sprzedaży biletów komunikacji publicznej | preferowane rozwiązanie |
| Czy jest możliwa integracja z innymi systemami za pomocą API? | *Tak | Nie | Opcja\** |
| *W jakim zakresie?* | *-------------* |
| System umożliwia określenie limitów sprzedaży określonych pakietów / usług, np. wg daty:  | *Tak | Nie | Opcja\** |

|  |
| --- |
| **Dodatkowe załączniki:** |
| Np. prezentacja systemu |
| Np. referencje |
| Np. opinie użytkowników |

Uprawniony do kontaktów z Zamawiającym jest p. ........................................................... pełniący funkcję ........................................................................ i osiągalny pod nr tel. .......................................... w godz. od .............. do .........., email:……………………………………..........

Oświadczam/my że jestem/jesteśmy uprawniony/uprawnieni do reprezentowania Wykonawcy na podstawie:............................................................. (podać rodzaj dokumentu, nr dokumentu)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Podpisy osób uprawnionych do składania

oświadczeń woli w imieniu wykonawcy